

ENNAKKOTIEDOTE JA KUTSU MEDIALLE

Karkkilan apteekin kahvitilaisuus 12.11.2014 klo 10 – 16 Iso-Fixu-robottien kunniaksi

**JULKAISUVAPAA 12.11.2014**

**Karkkilan apteekin robotit saivat nimet**

## **Albin ja Annikki työskentelevät lääkevarastossa**

Karkkilan apteekin asiakkaita palvelee keskiviikkona “elävä robotti”.

Proviisori-Anun hopeanhohtoinen pukuvallinta ja asiakkaille tarjottavat kakkukahvit juhlistavat juuri käyttöön otettuja Albinia ja Annikkia, Iso-Fixu-järjestelmän käsivarsirobotteja.

Karkkilan apteekki on hankkinut täysautomaattisen keräilyvarastojärjestelmän. Robottien työpaikka on kolme metriä korkea kaapisto asiakaspalvelutiskin takana. Albiniksi ja Annikiksi entisten, edesmenneiden apteekkarien mukaan nimetyt robotit pitävät yllä tuhansien lääkepakettien järjestystä kymmenen varastomodulia käsittävässä varastossa.

– Lääkkeet eivät kuitenkaan ole aakkosjärjestyksessä kuten ennen, vaan sattumanvaraisesti eri hyllyillä, kertoo apteekkari **Maisa Vahala**.

Epälooginen hyllyjärjestys on turvallisuusseikka, joka hankaloittaa murtautujan täsmäiskua, esimerkiksi huumaavien lääkkeiden etsintää.

### **Apteekkialan edelläkävijä**

Iso-Fixu on kuopiolaisen Newico Oy:n suunnittelema ja valmistama täysautomaattinen keräilyvarastojärjestelmä, jota hyödyntää jo viisikymmentä apteekkia ja sairaala-apteekkia kotimaassa ja ulkomailla. Suomessa on kaikkiaan 800 apteekkia ja 24 sairaala-apteekkia.

– Halusin seurata aikaa ja tarjota henkilökunnallemme viimeisimmät teknologian tarjoamat apukeinot. Uuden toiminnan opettelu tuo myös innostavia haasteita jokapäiväiseen työhön, perustelee Vahala apteekkinsa investointia. Päätös pysyä kehityksen kärjessä oli sinänsä helppo, sillä kollegoiden palaute Iso-Fixusta oli positiivista.

Myös proviisori **Anu Mikkola**, Karkkilan apteekin robottien pääkäyttäjä, on tyytyväinen hankintaan.

– Järjestelmä on osoittautunut hyvin selkeäksi ja käyttäjäystävälliseksi, toteaa Mikkola.

Ongelmatilanteissa Karkkilan apteekin väki voi soittaa Kuopioon, josta käyttötuki pääsee järjestelmään näppärästi linjoja pitkin. Varastojärjestelmän kotimaisuus olikin ratkaiseva seikka hankintapäätöksessä, sillä Newico ja sen tuki- ja huoltoyksikkö tuntui turvallisemmalta valinnalta kuin ulkomaiset kilpailijat.

## **Aikaa asiakaspalveluun**

Roboteilla ei korvata kokonaan ihmisten tekemää työtä. Investointia ei tulla rahoittamaan irtisanomalla ketään ykdeksän henkilön työporukasta. Asiakkaat kohtaavat jatkossakin asiakaspalvelutiskillä elävän ihmisen, jolla on nyt enemmän aikaa asiakkaan kohtaamiseen ja yksilölliseen palvelemiseen, myös tuoteneuvontaan.

– Työssämme on nyt vähemmän juoksemista, seisomista ja purkamista. Aika vapautuu asiakkaiden kohtaamiseen, mikä on palkitsevampaa kuin yksitoikkoinen lääkelaatikoiden purkaminen varastoon, iloitsee Mikkola.

Odotettavissa on myös, että odotusajat lyhenevät reseptipuolella, sillä robotti sujauttaa lääkepaketin tiskille kaukaloa pitkin kahdeksassa sekunnissa. Robotti valitsee hyllyltä aina oikean lääkkeen, toisin kuin inhimillisiin erehdyksiin taipuvainen ihminen. Tämä lisää potilasturvallisuutta.

– Kätevää on myös se, että tukuista tulevien lääkkeiden sähköiset lähetteet tuotetietoineen ja kestoaikoineen menevät varastointivaiheessa suoraan Fixun aivoihin. Tietoja ei tarvitse erikseen näpytellä koneelle, kiittelee Vahala.

### **Lisätietoa:**

Maisa Vahala, apteekkari  
Karkkilan apteekki  
p. 09 225 5149  
sähköposti: maija-liisa.vahala@apteekit.net  
www.karkkilanapteekki.fi

Markku Soininen, myyntipäällikkö  
Newico Oy  
p. 040 549 1678  
sähköposti: markku.soininen@newico.fi  
www.newico.fi

**Newico Oy** on vuonna 2007 perustettu terveysteknologia-alan yritys, joka sijaitsee Kuopiossa. Henkilökuntaa on tällä hetkellä 31. Vuoden 2013 liikevaihto oli noin 3 miljoonaa euroa ja toiminta kasvaa nopeasti. Newico on Suomen markkinajohtaja apteekkien varastoautomaatiossa. Yrityksen juuret juontavat kuitenkin teollisuuden automaatioon, jossa yritys on tunnettu muun muassa laajojen projektien toimittajana suurille teollisuustoimijoille. Viime vuosien aikana yritys on hioutunut lääkehuollon automaatoratkaisujen ammattilaiseksi ja toimittanut järjestelmiä jo lähes viiteenkymmeneen apteekkiin ja sairaala-apteekkiin. Yrityksellä on käytössään sertifioitu ISO 9001 -laatu järjestelmä.